

**BETTERFLY** 



PO

Política de privacidad

## **Política de Tratamiento de Datos Personales de BETTERFLY**

BETTERFLY COLOMBIA S.A.S. sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., e identificada con NIT 901.563.037-6 ("BETTERFLY") está comprometido con la protección, confidencialidad y el cuidado de tu privacidad, por lo que entendemos que almacenar y procesar tu información de forma segura y confidencial es fundamental para que tú utilices BETTERFLY con confianza. Por ello, y en aplicación de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Constitución Política, y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia (la "Ley Aplicable"), queremos informarte sobre ciertos aspectos relativos al tratamiento de tus datos personales.

Conforme a ello, la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la "Política de Privacidad") detalla como BETTERFLY recolecta, trata y protege los datos personales que tú facilites o que BETTERFLY recoge y trata a través de su sitio web <https://www.betterfly.com/> (el "Sitio Web"), con el objeto de que tú puedas decidir si deseas que tus datos personales sean tratados por nosotros. Por tanto, cuando tú interactúes con nosotros mediante el referido Sitio Web, el tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a lo aquí establecido.

Dentro de lo posible y razonable, BETTERFLY realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que tú facilitas. Por tanto, BETTERFLY no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que tú hayas entregado, en calidad de Usuario (según este término es definido en la sección I Definiciones de la presente Política de Privacidad). Es tu responsabilidad como Usuario actualizar tu información siempre que sea requerida.

Es importante señalar que esta Política de Privacidad no aplica a tus datos recolectados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados al Sitio Web de BETTERFLY. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de tratamiento de datos personales de dichas aplicaciones, sitios de internet y/o redes sociales.

### **I. Definiciones.**

- a) "Datos personales": Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- b) "Datos personales sensibles": Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como, los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al Titular de datos personales; datos referidos al origen racial y / o étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical u organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueven intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- c) "Tratamiento de datos": Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos sobre datos personales, de carácter automatizado o no, que permitan la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, transferencia, transmisión, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

- d) "Responsable del tratamiento": Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre el tratamiento de los datos. Para los efectos de la presente Política de Privacidad, BETTERFLY actúa como responsable del tratamiento.
- e) "Encargado del tratamiento de datos": Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula con el Responsable del tratamiento.
- f) "Usuario": Es la persona natural que ingresa sus Datos personales en alguno de los Formularios Virtuales dispuestos en el Sitio Web, con el fin de beneficiarse de los Servicios BETTERFLY.
- g) "Servicios BETTERFLY": Todas aquellas prestaciones que BETTERFLY ofrece a través del Sitio Web, incluyendo aquellos ofrecidos en el pasado como los que ofrecerá en el futuro, y, sin que el siguiente listado sea taxativo, sino meramente ejemplar: atención a consultas y solicitudes del Usuario; oferta de vacantes de empleo disponibles en BETTERFLY; webinars, ebooks y otros recursos; reporte de siniestros; entre otros; a los que se podrá acceder habiendo completado el/los Formulario/s Virtual/es correspondiente/s dispuesto/s en el Sitio Web..
- h) "Titular de datos personales": Persona natural a quien corresponden los Datos personales.
- i) "Transferencia de datos": La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- j) "Transmisión de datos": Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- k) "Finalidades Principales": Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre BETTERFLY y el Usuario.
- l) "Finalidades Secundarias": Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre BETTERFLY y el Usuario, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de BETTERFLY.
- m) "Formularios Virtuales": Todos aquellos formularios virtuales contenidos en el Sitio Web, en los cuales el Usuario ingresa sus Datos personales, con el fin de acceder a los Servicios BETTERFLY. Se deja expresa constancia que el envío del Formulario Virtual se encuentra supeditado a que el Usuario acepte los términos de esta Política de Privacidad, en donde manifiesta su consentimiento previo y expreso para que BETTERFLY use y trate sus Datos Personales conforme a lo aquí previsto. Se consideran Formularios Virtuales sin que el siguiente listado sea taxativo, sino meramente ejemplar, a los siguientes puestos a disposición en el Sitio Web: "Contáctanos"; "Trabaja en Betterfly"; "Soporte"; "Reporta un Siniestro"; "Solicita una Demo"; así como los forms "Descárgalo Gratis" para el acceso a webinars, ebooks, y otros recursos del Sitio Web; entre otros.

## **II. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales?**

El Responsable del tratamiento de sus Datos personales es:

- **Razón Social:** BETTERFLY COLOMBIA S.A.S.

- **Nit:** 901.563.037-6
- **Domicilio:** Bogotá D.C., Colombia
- **Dirección:** Carrera 12 No. 89 - 33. Piso 6.
- **Correo electrónico:** [soporte.col@betterfly.com](mailto:soporte.col@betterfly.com)
- **Whatsapp:** +573108746484

### **III. ¿Qué datos personales y/o sensibles utilizaremos? (Datos personales sometidos a tratamiento).**

A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en la presente Política de Privacidad, BETTERFLY tratará las siguientes categorías de datos personales del Usuario, recopilados a través de los Formularios Virtuales de su Sitio Web:

- Datos de personales de carácter identificativo: nombres y apellidos, número de documento de identidad, datos relacionados con el género y la edad<sup>1</sup>, número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Datos de características personales: profesión, datos académicos, cargo y empresa en la que trabaja.

Se deja constancia que el Sitio Web no realiza tratamiento de Datos Sensibles.<sup>2</sup>

En los casos en los que BETTERFLY, solicite y / o recolecte Datos Sensibles, como, pero no limitados a, datos de salud<sup>3</sup> y datos biométricos (fotografías), observará estrictamente las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles.

Respecto de estos datos, el Usuario reconoce que se le ha informado el carácter voluntario de proporcionarlos y que los mismos serán utilizados para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, en lo que corresponda.

### **IV. ¿Cuál es el fundamento legal del uso de los datos?**

Salvo que por disposición legal se autorice otro fundamento, el tratamiento de datos personales se realiza en atención al consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del Usuario, otorgado a BETTERFLY.

### **V. ¿Con qué finalidad tratamos los datos?**

BETTERFLY tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
2. Llevar a cabo las gestiones necesarias para registrar, confirmar y actualizar la información del Usuario y para efectos de resguardar la seguridad de su información, dentro de lo permitido en la legislación vigente.
3. Brindar apoyo al Usuario y atender las solicitudes y/o consultas que pueda realizar a BETTERFLY.
4. Recibir el currículum y/o solicitud de empleo del Usuario, con el fin de brindarle atención.
5. Permitir al Usuario acceder a los recursos dispuestos en el Sitio Web, como webinars, ebooks, entre otros.

6. Recibir los reportes de siniestros de los Usuarios, con el fin de facilitar la ejecución del seguro correspondiente.
7. Mantener la calidad de los productos y servicios y de verificar instrucciones y prevenir fraudes.
8. Fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán dentro de lo posible en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.
9. Con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos, dentro de lo posible, los datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos se refieren.
10. Consultar, directa o indirectamente, bases de datos, sistemas de fraude o prevención de riesgos como el lavado de activos y de la financiación del terrorismo, embargos y otras similares y relacionadas con el propósito de identificar antecedentes penales, disciplinarios, fiscales, etc.
11. Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información por parte de BETTERFLY o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
12. Enviar publicidad propia y/o de terceros.
13. Realizar perfilamiento de hábitos de consumo.
14. Promocionar y ofrecer los beneficios asociados a programas de lealtad e informar de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y para mejorar la experiencia de los Usuarios de BETTERFLY.
15. Realizar operaciones de Transmisión y/o Transferencia de sus datos personales a otras empresas del grupo económico de BETTERFLY y / o a terceros, ubicados en Colombia o en el exterior, no solo a países que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos personales, sino también en todos los países en los que BETTERFLY y/u otras empresas del grupo económico operen y/o presten servicios en cualquier tiempo.

## **VI. ¿Con quién compartimos los datos y para qué fines? (Transferencia o Transmisión de datos personales).**

BETTERFLY podrá compartir sus datos personales con:

Tercero receptor	País	Finalidad(es)
Empresas del grupo económico de BETTERFLY		Tratamiento de datos personales para las finalidades descritas en la sección V.
Compañías de Seguro	Colombia	Compartir datos de contacto y sustento en caso de siniestro, para cobro de seguro.
Proveedores de productos y servicios		Ofrecer y suministrar información acerca de sus productos y servicios, llevar a cabo programas de lealtad y otorgar beneficios.
Autoridades competentes.	Colombia	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada; así como para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de BETTERFLY.

Plataformas tecnológicas de hosting		Para almacenamiento de la información ingresada en el Sitio Web.
-------------------------------------	--	--

Asimismo, BETTERFLY podrá compartir sus datos personales con autoridades y terceros autorizados por ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en la normativa que le sea aplicable, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario podrá solicitar a BETTERFLY mayor información de los destinatarios en cualquier momento dirigiendo un correo a: [soporte.col@betterfly.com](mailto:soporte.col@betterfly.com) o a través de WhatsApp al número +573108746484.

En todos los supuestos, BETTERFLY garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información. El uso de la información por las empresas antes indicadas se circunscribirá a los fines contenidos en este documento.

## **VII. Transmisión y Transferencia internacional.**

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza expresamente a BETTERFLY la Transferencia y / o Transmisión de sus datos personales dentro y fuera de Colombia, no solo a países que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos personales, sino también en todos los países en los que se encuentren ubicadas las empresas del grupo económico de BETTERFLY o por los terceros indicados en la sección VI anterior, para los fines descritos en la presente Política de Privacidad, de conformidad con las obligaciones legales vigentes. A dicho efecto, el Usuario otorga su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco para la transferencia, y consecuente flujo transfronterizo, de su información.

## **VIII. Derechos de los Titulares**

Como Titular de los Datos Personales el Usuario tendrá los siguientes derechos todos los derechos previstos en la Ley Aplicable, especialmente los siguientes:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Ser informado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio ("SIC") quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley Aplicable una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo estipulado en la Ley Aplicable y en la Política de Privacidad.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- g) Abstenerse de responder las preguntas sobre Datos Sensibles.

El ejercicio de estos derechos será gratuito e ilimitado, y se ajustará, en todo caso, a las disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos.

### **IX. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales? (Vigencia del tratamiento de datos.)**

Los datos personales serán conservados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y en observancia del plazo de conservación que exija la Ley Aplicable.

Se deja constancia de que el Usuario podrá solicitar la cancelación de la conservación de sus datos personales cuando considere pertinente, siempre que los mismos no sean necesarios para salvaguardar los intereses legítimos del Usuario y/o la ejecución de las obligaciones a cargo de BETTERFLY, previstas en los contratos suscritos con el Usuario o las dispuestas por la Ley Aplicable.

### **X. ¿Cómo puede presentar consultar y reclamos?**

El Usuario podrá ejercer sus derechos descritos en la presente Política de Privacidad, así como los demás derechos concedidos por la Ley Aplicable, mediante petición dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [soporte.col@betterfly.com](mailto:soporte.col@betterfly.com) o a través de WhatsApp al número +573108746484 dirigiendo su consulta al departamento de Privacidad.

Este canal de atención está adscrito al área interna de BETTERFLY encargada de velar por el cumplimiento de la Ley Aplicable.

#### **(i) Consultas**

El Usuario Titular de los datos personales o las personas que para tal efecto se encuentren debidamente facultadas de acuerdo con la Ley Aplicable, podrán realizar consultas sobre sus datos personales a través los canales previstos en esta Política de Privacidad, para lo cual se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a) BETTERFLY garantizará el derecho de consulta, suministrando toda la información que esté contenida con la identificación del Titular correspondiente.
- b) La consulta deberá incluir: (i) la identificación del Titular; (ii) la descripción de los asuntos objeto de consulta; y (iii) la dirección física o electrónica donde desea recibir notificaciones;
- c) La consulta será atendida en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma;
- d) Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, ello será debidamente informado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

#### **(ii) Reclamos**

El Usuario Titular de los datos personales proporcionados o las personas que para tal efecto se encuentren debidamente facultadas de acuerdo con la Ley Aplicable, que consideren que la información contenida en las bases de datos de BETTERFLY debe ser objeto de corrección,

actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley Aplicable o en la presente Política de Privacidad, podrán presentar un reclamo por escrito ante BETTERFLY a través los canales previstos en la Política de Privacidad, de conformidad con lo que a continuación se indica:

- a) El reclamo deberá incluir: (i) la identificación del titular; (ii) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) la dirección física o electrónica donde desea recibir notificaciones; y (iv) los documentos que fundamenten los hechos del reclamo;
- b) Si el reclamo se presenta de forma incompleta, se requerirá al solicitante dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación para que complemente el reclamo;
- c) Transcurridos 2 meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que el reclamante ha desistido de su pretensión;
- d) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos correspondiente una leyenda que señale "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no superior a 2 días hábiles contados desde la recepción del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido;
- e) El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo;
- f) Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **XI. Seguridad.**

Para BETTERFLY, la seguridad de la información de los Usuarios es fundamental en los servicios que presta, por lo que cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada, conforme a lo establecido por la Ley Aplicable.

En este sentido, BETTERFLY usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información del Usuario.

Sin perjuicio de ello, BETTERFLY no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas, así como la indebida utilización de la aplicación por parte del Usuario.

## **XII. Contacto.**

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente Política de Privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, este podrá escribir a: [soporte.col@betterfly.com](mailto:soporte.col@betterfly.com) o a través de WhatsApp al número +573108746484

## **XIII. Cambios a la presente Política de Privacidad.**



La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades para poner a su disposición los Servicios BETTERFLY; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de los datos que nos ha proporcionado le será comunicado a los Usuarios mediante publicación en los sitios web, aplicaciones y otros canales definidos.

#### **XIV. Vigencia.**

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. En caso de modificarse se les informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones.

#### **XV. Características de la información del Usuario.**

El Usuario declara que los datos personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales suministrados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Por lo mismo, BETTERFLY no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, no asumiendo responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a BETTERFLY a verificar la veracidad de los datos personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

#### **XVI. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Al aceptar los términos de esta Política de Privacidad, usted manifiesta su consentimiento expreso e inequívoco para que BETTERFLY use y trate sus Datos Personales para las finalidades aquí previstas.

Al aceptar los términos de esta Política de Privacidad, también reconoce y acepta la transferencia y el intercambio de sus datos personales, a los países señalados en la sección VI del presente documento; el cual será realizado únicamente para: (i) la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual del Usuario y BETTERFLY; (ii) salvaguardar intereses legítimos del Usuario; y/o (iii) el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de BETTERFLY para la ejecución de los Servicios BETTERFLY.

Respecto de los datos personales de carácter sensible, usted reconoce que se le ha informado el carácter voluntario de proporcionarlos y que los mismos serán utilizados para las finalidades previamente descritas, en lo que corresponda.

Usted entiende que puede retirar su consentimiento de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad, poniéndose en contacto con BETTERFLY mediante los datos de contacto indicados anteriormente.

- He leído y acepto el tratamiento de mis datos personales conforme a la Política de Privacidad.

Fecha de publicación: 10/10/2022

**BETTERFLY** ®

**POWER YOUR TEAM.  
POWER YOUR BUSINESS.  
POWER THE WORLD.**