

BETTERFLY 



PO

Política de privacidad

Política de Privacidad Betterfly

BETTERFLY PERU S.A.C. ("BETTERFLY") está comprometido con la protección, confidencialidad y el cuidado de tu privacidad, por lo que entendemos que almacenar y manejar tu información de forma segura y confidencial es fundamental para que tú utilices BETTERFLY con confianza. Por ello, y en aplicación de la Ley Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 (la "Ley de Protección de Datos Personales") y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (el "Reglamento"), así como otra normativa que pueda resultar aplicable, queremos informarte sobre ciertos aspectos relativos al tratamiento de tus datos personales.

Conforme a ello, la presente Política de Privacidad detalla como BETTERFLY recolecta, trata y protege los datos personales que tú facilites o que BETTERFLY recoge y trata a través de su sitio web <https://www.betterfly.com/> (el "Sitio Web"), con el objeto de que tú puedas decidir si deseas que tus datos personales sean tratados por nosotros. Por tanto, cuando tú interactúes con nosotros mediante el referido Sitio Web, el tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a lo aquí establecido.

Dentro de lo posible y razonable, BETTERFLY realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que tú facilitas. Por tanto, BETTERFLY no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que tú hayas entregado, en calidad de Usuario (según este término es definido en la sección I Definiciones de la presente Política de Privacidad). Es tu responsabilidad como Usuario actualizar tu información siempre que sea requerida.

Es importante señalar que esta Política de Privacidad no aplica a tus datos recolectados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados al Sitio Web de BETTERFLY. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

I. Definiciones.

- a) "Datos personales": Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, que la identifique o haga identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- b) "Datos personales sensibles": Aquellos datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al Titular de datos personales; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- c) "Tratamiento de datos": Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- d) "Responsable del tratamiento": Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos. Para los efectos de la presente Política de Privacidad, BETTERFLY actúa como responsable del tratamiento.
- e) "Mandatario" o "Encargado del tratamiento de datos": Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al Responsable del tratamiento.

- f) "Usuario": Es la persona natural que ingresa sus Datos personales en alguno de los Formularios Virtuales dispuestos en el Sitio Web, con el fin de beneficiarse de los Servicios BETTERFLY.
- g) "Servicios BETTERFLY": Todas aquellas prestaciones que BETTERFLY ofrece a través del Sitio Web, incluyendo aquellos ofrecidos en el pasado como los que ofrecerá en el futuro, y, sin que el siguiente listado sea taxativo, sino meramente ejemplar: atención a consultas y solicitudes del Usuario; oferta de vacantes de empleo disponibles en BETTERFLY; webinars, ebooks y otros recursos; reporte de siniestros; entre otros; a los que se podrá acceder habiendo completado el/los Formulario/s Virtual/es correspondiente/s dispuesto/s en el Sitio Web..
- h) "Titular de datos personales": Persona natural a quien corresponden los Datos personales.
- i) "Transferencia de datos": Toda transmisión, suministro o manifestación de datos que se realice a persona distinta al Titular de datos personales.
- j) "Derechos ARCO": Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- k) "Finalidades Principales": Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre BETTERFLY y el Usuario.
- l) "Finalidades Secundarias": Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre BETTERFLY y el Usuario, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de BETTERFLY.
- m) "Formularios Virtuales": Todos aquellos formularios virtuales contenidos en el Sitio Web, en los cuales el Usuario ingresa sus Datos personales, con el fin de acceder a los Servicios BETTERFLY. Se deja expresa constancia que el envío del Formulario Virtual se encuentra supeditado a que el Usuario acepte los términos de esta Política de Privacidad, en donde manifiesta su consentimiento expreso para que BETTERFLY use y trate sus Datos Personales conforme a lo aquí previsto. Se consideran Formularios Virtuales sin que el siguiente listado sea taxativo, sino meramente ejemplar, a los siguientes puestos a disposición en el Sitio Web: "Contáctanos"; "Trabaja en Betterfly"; "Soporte"; "Reporta un Siniestro"; "Solicita una Demo"; así como los forms "Descárgalo Gratis" para el acceso a webinars, ebooks, y otros recursos del Sitio Web; entre otros.

II. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales?

El Responsable del tratamiento de sus Datos personales es la sociedad "BETTERFLY PERU S.A.C.", Registro Único de Contribuyente (RUC) número 20609387646 con domicilio en Avenida República de Panamá N° 3535 Int. 403, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú.

III. ¿Qué datos personales y/o sensibles utilizaremos? (Datos personales sometidos a tratamiento).

A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en la presente Política de Privacidad, BETTERFLY tratará las siguientes categorías de datos personales del Usuario, recopilados a través de los Formularios Virtuales de su Sitio Web:

- Datos de personales de carácter identificativo: nombres y apellidos, número de documento de identidad, número de teléfono, dirección de correo electrónico.

- Datos de características personales: profesión, datos académicos, cargo y empresa en la que trabaja.

Se deja constancia que el Sitio Web no realiza tratamiento de Datos Sensibles.

IV. ¿Cuál es el fundamento legal del uso de los datos?

Salvo que por disposición legal se autorice otro fundamento, el tratamiento de datos personales se realiza en atención (i) al interés legítimo del Usuario, de que su solicitud y/o consulta sea atendida por BETTERFLY; (ii) a la remisión del currículum y/o solicitud de empleo del Usuario, que constituye la negociación previa a una posible relación contractual con BETTERFLY, en la que el Titular de los datos sería parte; o, (iii) el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del Usuario, según corresponda.

V. ¿Con qué finalidad tratamos los datos?

BETTERFLY tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes Finalidades Principales:

1. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
2. Llevar a cabo las gestiones necesarias para registrar, confirmar y actualizar la información del Usuario y para efectos de resguardar la seguridad de su información, dentro de lo permitido en la legislación vigente.
3. Brindar apoyo al Usuario y atender las solicitudes y/o consultas que pueda realizar a BETTERFLY.
4. Recibir el currículum y/o solicitud de empleo del Usuario, con el fin de brindarle atención.
5. Permitir al Usuario acceder a los recursos dispuestos en el Sitio Web, como webinars, ebooks, entre otros.
6. Recibir los reportes de siniestros de los Usuarios, con el fin de facilitar la ejecución del seguro correspondiente.
7. Mantener la calidad de los productos y servicios y de verificar instrucciones y prevenir fraudes.
8. Fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán dentro de lo posible en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.
9. Con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos, dentro de lo posible, los datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos se refieren.

BETTERFLY tratará los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes Finalidades Secundarias:

1. Enviar publicidad propia y/o de terceros.
2. Realizar perfilamiento de hábitos de consumo.
3. Promocionar y ofrecer los beneficios asociados a programas de lealtad e informar de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y para mejorar la experiencia de los Usuarios de BETTERFLY.

En caso el Usuario no brinde su consentimiento, sus datos serán utilizados únicamente para las Finalidades Principales. BETTERFLY le recuerda al Usuario que el tratamiento de los datos personales de su titularidad, que sean necesarios para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario con BETTERFLY no requiere su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para Finalidades Secundarias, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

VI. ¿Con quién compartimos los datos y para qué fines? (Transferencias de datos personales).

BETTERFLY podrá compartir sus datos personales con:

Tercero receptor	País	Finalidad(es)
Empresas del grupo económico de BETTERFLY	[*]	Tratamiento de datos personales para Finalidades Principales y Finalidades Secundarias.
Compañías de Seguro	[*]	Compartir datos de contacto y sustento en caso de siniestro, para cobro de seguro.
Proveedores de productos y servicios	[*]	Ofrecer y suministrar información acerca de sus productos y servicios, llevar a cabo programas de lealtad y otorgar beneficios.
Autoridades competentes.	[*]	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada; así como para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de BETTERFLY.
Plataformas tecnológicas de hosting	[*]	Para almacenamiento de la información ingresada en el Sitio Web.

Asimismo, BETTERFLY podrá compartir sus datos personales con autoridades y terceros autorizados por ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en la normativa que le sea aplicable, incluyendo las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario podrá solicitar a BETTERFLY mayor información de los destinatarios en cualquier momento dirigiendo un correo a: soporte.per@betterfly.com o a través de WhatsApp al número +51958206965 dirigiendo su consulta al departamento de Privacidad.

En todos los supuestos, BETTERFLY garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información. El uso de la información por las empresas antes indicadas se circunscribirá a los fines contenidos en este documento.

VII. Transmisión y transferencia internacional.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el Usuario autoriza expresamente a BETTERFLY la transferencia de sus datos personales dentro y fuera del país para ser tratados por empresas del grupo empresarial de BETTERFLY o por los terceros indicados en la sección VI anterior, para los fines descritos en la presente política de privacidad, de conformidad con las obligaciones legales vigentes. A dicho efecto, el Usuario otorga su consentimiento previo,

informado, expreso e inequívoco para la transferencia, y consecuente flujo transfronterizo, de su información.

VIII. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales? (Vigencia del tratamiento de datos.)

Los datos personales serán conservados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las Finalidades Principales y en observancia del plazo de conservación que exijan las leyes, normas y/o reglamentos locales, estatales, nacionales y/o internacionales aplicables.

Se deja constancia de que el Usuario podrá solicitar la cancelación de la conservación de sus datos personales cuando considere pertinente, siempre que los mismos no sean necesarios para salvaguardar los intereses legítimos del Usuario y/o la ejecución de las obligaciones de cargo de BETTERFLY, previstas en los contratos suscritos con el Usuario o las dispuestas por la normativa vigente.

IX. ¿Cómo puede acceder, rectificar, o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (Derechos ARCO).

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como los demás derechos concedidos por la Ley de Protección de Datos Personales, mediante petición dirigida a la siguiente dirección de correo [*] con atención a [*].

Dejamos constancia de que el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior, sin que dicha acción afecte la licitud del tratamiento que se dio con anterioridad al retiro del consentimiento.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos personales peruana.

X. Seguridad.

Para BETTERFLY, la seguridad de la información de los Usuarios es fundamental en los servicios que presta, por lo que cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales y la Directiva de Seguridad de la Información aprobada mediante Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

En este sentido, BETTERFLY usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información del Usuario.

Sin perjuicio de ello, BETTERFLY no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas, así como la indebida utilización de la aplicación por parte del Usuario.

XI. Contacto.

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente Política de Privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, este podrá escribir a soporte.per@betterfly.com o a través de WhatsApp al número +51958206965 dirigiendo su consulta al departamento de Privacidad.

XII. Cambios a la presente Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades para poner a su disposición los Servicios BETTERFLY; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad o a las finalidades del tratamiento de los datos que nos ha proporcionado le será comunicado a los usuarios mediante publicación en los sitios web, aplicaciones y otros canales definidos.

XIII. Vigencia.

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. En caso de modificarse se les informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones.

XIV. Características de la información del Usuario.

El Usuario declara que los datos personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales suministrados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Por lo mismo, BETTERFLY no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, no asumiendo responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a BETTERFLY a verificar la veracidad de los datos personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

XV. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Al aceptar los términos de esta Política de Privacidad, usted manifiesta su consentimiento expreso para que BETTERFLY use y trate sus Datos Personales para las finalidades aquí previstas.

Al aceptar los términos de esta Política de Privacidad, también reconoce y acepta la transferencia y el intercambio de sus datos personales, a los países señalados en la sección VI del presente documento; el cual será realizado únicamente para: (i) la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual del Usuario y BETTERFLY; (ii) salvaguardar intereses legítimos del Usuario; y/o (iii) el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de BETTERFLY para la ejecución de los Servicios BETTERFLY.

Usted entiende que puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con Betterfly mediante los datos de contacto indicados anteriormente.

- He leído y acepto la Política de Privacidad.
- Acepto que mis datos se traten para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Fecha de publicación: 16/09/2022

