



Política de Privacidad

Index

Your privacy is very important to us. Before we get to the details, check out our Privacy Label to see a summary of our privacy practices. Click on the links to learn more and read the full policy below. All privacy policies are written in the correspondent country's language.

- I.** [Política de Privacidad de la App de Betterfly para Chile](#)
- II.** [Política de Tratamiento de Datos Personales de la App de Betterfly para Colombia](#)

Política de Privacidad de la App de Betterfly para Chile

Betterfly Chile SpA (en adelante "BETTERFLY") está comprometido con la protección, confidencialidad y el cuidado de tu privacidad, por lo que entendemos que almacenar y manejar tu información de forma segura y confidencial es fundamental para que tú utilices Betterfly con confianza.

Conforme a ello, esta política de protección de datos personales detalla como BETTERFLY recolecta, trata y protege los datos personales que tú facilites o que BETTERFLY recoge a través de su Aplicación móvil "Betterfly", su sitio web <https://www.betterfly.com/>, otros que se hayan implementado y que en el futuro se implementen, formularios y otros canales, con el objeto de que tú. puedas decidir si deseas que tus datos personales sean tratados por nosotros. Por tanto, cuando tú contrates o estés interesado en contratar productos y/o servicios de BETTERFLY, el tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente política.

Dentro de lo posible y razonable, Betterfly realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que tú facilites. Por tanto, Betterfly no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que tú hayas entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea requerida.

Es importante señalar, que esta política no aplica a tus datos que son recolectados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos están enlazados a la aplicación móvil o al sitio web de BETTERFLY. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice BETTERFLY será en conformidad con la Ley 19.628 "Ley sobre Protección a la Vida Privada", sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

I. Definiciones.

- a) "Datos personales": Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- b) "Datos personales sensibles": Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- c) "Tratamiento de datos": Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- d) "Responsable del tratamiento": Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, tal como se indicó anteriormente, BETTERFLY actúa como responsable del tratamiento.

- e) "Encargado del tratamiento de datos": Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.
- f) "Usuario": Es la persona natural que ha descargado la aplicación móvil Betterfly en un dispositivo móvil y aquel que lo utiliza y que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de esta.
- g) "Servicios BETTERFLY": Todas aquellas prestaciones que BETTERFLY ofrece a través de su aplicación móvil, incluyendo aquellos ofrecidos en el pasado como los que ofrecerá en el futuro, y, sin que el siguiente listado sea taxativo, sino meramente ejemplar: seguros colectivos, telemedicina, ofreciendo consultas médicas generales, psicológicas o nutricionales, servicios de bienestar, tales como; fitness virtual, meditación, mindfulness, entre otros.
- i) "Titular de datos personales": Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que BETTERFLY es responsable.
- j) "Transferencia de datos": tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- k) "Transmisión de datos": tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable

II. Responsable del Tratamiento de Datos.

Betterfly Chile SpA
Rol Único Tributario número
Representante legal: Francisco Leonel Riveros Cantuarias.
General Calderón 121, Providencia, Santiago.
Friveros@betterfly.com

III. Licitud del Tratamiento de Datos.

El tratamiento de datos personales que realiza BETTERFLY se funda en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular y/o en la ley.

IV. Finalidad del tratamiento.

Betterfly tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. BETTERFLY tratará tus datos personales con el objeto de realizar una adecuada prestación de los servicios que te ofrece.
2. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
3. Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del usuario y para efecto de resguardar la seguridad de su información analizando datos de su perfil y de cualquier otra naturaleza, tales como ubicaciones geográficas, datos de contacto y otros que permita la legislación vigente.

4. Con fines comerciales, con el objeto de promocionar, ofrecer y vender los servicios y beneficios BETTERFLY, promocionar y ofrecer los beneficios asociados a programas de fidelización; e informarle de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y para mejorar la experiencia de los Usuarios de BETTERFLY, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, whatsapp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
5. Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios y de verificar instrucciones y prevenir fraudes Betterfly podrá elaborar modelos de comportamiento y predicción, como asimismo utilizarlos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán dentro de lo posible en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen
6. Con el objeto de mantener la calidad de los servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes, para lo cual podrá grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas conversaciones y logs, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
7. Finalmente, los datos podrán ser utilizados con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos, dentro de lo posible, sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para tales efectos, Betterfly podrá recolectar sus datos por diferentes medios tales como la contratación y uso de los servicios de BETTERFLY a través de su Aplicación Móvil; acceso al sitio web, formularios en línea, correos electrónicos, mensajes de textos (SMS), llamadas telefónicas, atención dada por servicio de atención a clientes (soporte) y bases de datos de libre acceso al público.

V. Comunicación de datos.

BETTERFLY no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que la ley lo permita, cuando se requiera para prevenir, investigar y/o descubrir fraudes; y en aquellos casos que Ud. consienta en ello.

En tal sentido, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, tú autorizas a BETTERFLY para que este comunique y comparta tus datos personales en las siguientes situaciones:

- a) Con terceros, proveedores de servicios necesarios para que BETTERFLY provea los productos y servicios. Tales proveedores acceden a sus datos personales en calidad de Encargados del Tratamiento, esto es, tratan sus datos por cuenta de BETTERFLY. Para ello, BETTERFLY ha adoptado criterios de selección de proveedores destinados a que estos presten sus servicios dando cumplimiento a las políticas de protección de datos definidas por BETTERFLY, tanto en materias de confidencialidad, como de resguardo de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio, entre otras.
- b) Con la Compañía de Seguros que provee los seguros al usuario en virtud de los servicios BETTERFLY contratados. Lo mismo aplica, en caso de siniestro, en cuyo caso se podrá comunicar a la Compañía o Liquidador de Seguros que se designe.
- c) Con proveedores de aplicaciones integradas a BETTERFLY.
- d) Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas contigo

- e) Con empresas relacionadas o que hayan suscrito convenios con BETTERFLY, con el objeto de ofrecer y suministrar información acerca de sus productos y servicios, llevar a cabo programas de fidelización y otorgar beneficios, todo ello en el marco de las finalidades señaladas en la presente política.
- f) Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de BETTERFLY.
- g) Para proteger la seguridad personal de los empleados de la BETTERFLY, representantes de terceros o público en general.
- h) Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
- i) Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, BETTERFLY decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores. BETTERFLY tiene como norma tratar de proteger adecuadamente la información personal en estos tipos de transacciones.

DIVULGACION POR PARTE DEL USUARIO: cualquier información o contenido divulgado por el usuario en el servicio, se volverá disponible en la forma en que se encuentran configurados las preferencias de privacidad del usuario. Para modificar dichas preferencias el usuario deberá modificarlas por sí mismo, en la sección de preferencias de seguridad creadas para su cuenta. Una vez que el contenido ha sido divulgado, este podrá ser compartido por otros.

El usuario podrá optar por sincronizar otras aplicaciones y/o dispositivos a la plataforma Betterfly con el fin de registrar sus actividades, las cuales podrán ser contabilizadas, generando Bettercoins. Podremos registrar los siguientes datos: número de pasos, calorías, tipo de actividad deportiva, horas de sueño, tiempo de realización del ejercicio.

Nuestra política de privacidad cumple con los principios establecidos en [Limited Use Policy](#) y [Google API Services User Data Policy](#).

VI. Transmisión y transferencia internacional.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el titular autoriza expresamente a BETTERFLY para transferir sus datos personales a servidores ubicados en la nube y/o en territorio extranjero.

VII. Vigencia del tratamiento de datos.

Los datos personales de los titulares regulados en la presente política se conservarán durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas.

VIII. Derechos ARCO.

Los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos, que BETTERFLY se compromete a respetar y resguardar.

- **Derecho de acceso:** el titular de datos podrá solicitar a BETTERFLY, información acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él y acceder a ellos en su caso.
- **Derecho de rectificación:** el Titular de datos podrá solicitar a BETTERFLY, que modifique o enmiende sus datos personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.

- **Derecho de cancelación:** el Titular de datos podrá solicitar a BETTERFLY, que suprima o elimine sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su tratamiento y no exista una base lícita de tratamiento, cuando el tratamiento resulte ilícito, o bien cuando los datos resulten caducos.
- **Derecho de oposición:** significa la facultad del titular a solicitar a BETTERFLY, que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar con BETTERFLY, enviando un correo electrónico a la casilla de correo electrónico soporte@gobetterfly.cl

IX. Seguridad.

Para BETTERFLY, la seguridad de tu información es fundamental en los servicios que presta, por lo que cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

Además, BETTERFLY adoptará las precauciones razonables para garantizar que su personal y los empleados que tienen accesos a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

X. Contacto.

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, este podrá escribir a soporte@betterfly.com

XI. Cambios a la presente política.

BETTERFLY podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad. En tal evento, dichos cambios serán comunicadas a los clientes y usuarios y serán publicadas en los sitios web, aplicaciones y otros canales que se definan, solicitando la correspondiente autorización a las nuevas condiciones.

XII. Vigencia.

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. En caso de modificarse se les informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones.

Última versión: 23 de marzo de 2023

Política de Tratamiento de Datos Personales de la App de Betterfly para Colombia

BETTERFLY COLOMBIA S.A.S. (en adelante "**Betterfly**"), en cumplimiento con lo previsto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1074 de 2015 (la "**Ley**") con domicilio en CR 12 N°8933 P6 Bogotá DC, identificada con NIT 901.563.037-6, es responsable del tratamiento y protección de tus datos personales los cuales son tratados de forma estrictamente confidencial por lo que la obtención, tratamiento, almacenamiento, procesamiento, transferencia, transmisión y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad. La seguridad de su información es nuestra prioridad y es por ello que la protegemos mediante el uso y mantenimiento de altas medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

Este documento complementa los términos y condiciones de uso de la plataforma que contienen una visión general de los servicios ofrecidos por Betterfly. Las definiciones contempladas en los términos y condiciones son aplicables a esta política sin perjuicio de otros conceptos que se definan más adelante.

Conforme a ello, la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante "**Política**") detalla como Betterfly recaba, trata y protege los datos personales que tú facilites o que Betterfly recoge a través de su Aplicación móvil "Betterfly", su sitio web <https://www.gobetterfly.com/>, otros que se hayan implementado y que en el futuro se implementen, formularios y otros canales, con el objeto de que tú puedas conocer cuáles son las directrices que tiene en cuenta Betterfly para que tus datos personales sean tratados por nosotros. Por tanto, cuando tú contrates o estés interesado en contratar productos y/o servicios de Betterfly, el tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente Política.

Dentro de lo posible y razonable, Betterfly realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que tú facilites. Por tanto, Betterfly no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que tú hayas entregado y que sea atribuible a ti. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea requerida. No obstante, Betterfly pondrá a tu disposición los canales de atención pertinentes para que puedas actualizar tu información personal cuando así lo desees.

Es importante señalar, que esta Política no aplica a tus datos que son recolectados por terceros en otras aplicaciones u otros sitios de internet, aun cuando estos están enlazados a la aplicación móvil o al sitio web de Betterfly. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

I. Definiciones.

- a) Datos personales: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable.

- b) Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos
- c) Derechos de los usuarios: Derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación revocatoria del consentimiento, de presentar quejas y reclamos o a ejercer acciones en torno al tratamiento de tus datos personales, y de otorgar tu consentimiento.
- d) Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.
- e) Finalidades Primarias: Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Betterfly y usted.
- f) Finalidades Secundarias: Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Betterfly y usted, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de Betterfly.
- g) Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica (en este caso Betterfly) que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- h) Servicios Betterfly: Todas aquellas prestaciones de terceros que Betterfly ofrece a través de su aplicación móvil, incluyendo aquellos ofrecidos en el pasado como los que ofrecerá en el futuro, que incluyen: seguros colectivos, telemedicina, ofreciendo consultas médicas generales, psicológicas o nutricionales, servicios de bienestar, tales como: fitness virtual, meditación, mindfulness, entre otros.
- i) Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales. Para efectos de la presente Política, son los usuarios de Betterfly.
- j) Transferencia: Es el envío de datos personales de parte del responsable y/o encargado a un tercero que se encuentra fuera o dentro del país y que a su vez será tratado como el responsable del tratamiento.
- k) Transmisión: Tratamiento de datos personales que hace el encargado por cuenta del responsable, y que implica una comunicación o envío de los datos personales dentro o fuera del territorio colombiano.
- l) Tratamiento de datos: La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, transmisión o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- m) Usuario: Es la persona física que ha descargado la aplicación móvil Betterfly en un dispositivo móvil y aquel que lo utiliza y que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de esta.

II. datos personales y/o sensibles entregados voluntariamente por el usuario

Para poder ofrecer los servicios Betterfly tendrá la facultad de recabar toda la información proporcionada por el usuario a través del sitio web, aplicaciones móviles y otros productos incluyendo, pero no limitándose a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, contacto, ubicación, patrimoniales y/o financieros, hábitos de compras, datos sobre su dispositivo, información de interacción con la plataforma Betterfly (donaciones, comportamiento en la app) y cookies, datos demográficos, sexo.

Datos personales sensibles entregados por el usuario.

Para acceder a servicios adicionales o de forma optimizada, el usuario podrá optar libremente por incluir en la plataforma su fotografía de perfil, se trata de un dato sensible, por lo tanto, adoptaremos medidas aún más seguras para su tratamiento.

Datos recopilados después de la sincronización con aplicaciones de fitness

El usuario podrá optar por sincronizar otras aplicaciones y/o dispositivos a la plataforma Betterfly con el fin de registrar sus actividades, las cuales podrán ser contabilizadas, generando Bettercoins. Podremos registrar los siguientes datos: número de pasos, calorías, tipo de actividad deportiva, horas de sueño, tiempo de realización del ejercicio.

Nuestra política de privacidad cumple con los principios establecidos en [Limited Use Policy](#) y [Google API Services User Data Policy](#).

Excepto que se disponga lo contrario en esta política, Betterfly no tendrá acceso ni intentará acceder a los datos personales, salvo a aquellos que estén obligados por ley o que el usuario proporcione libre y voluntariamente con motivo del uso de la plataforma.

III. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? (Finalidad del tratamiento.)

Betterfly tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades primarias:

1. Realizar una adecuada prestación de los servicios que se le ofrecen.
2. Llevar a cabo las gestiones necesarias para cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los datos personales.
3. Contactarlo para comunicarle situaciones relacionadas con los servicios contratados en uso de los datos de contacto proporcionados.
4. Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
5. Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del usuario.
6. Para efecto de resguardar la seguridad de su información analizando datos de su perfil y de cualquier otra naturaleza, tales como ubicaciones geográficas, datos de contacto y otros que permita la legislación vigente.
7. Promocionar y ofrecer los beneficios asociados a programas de lealtad e informarle de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y para mejorar la experiencia de los Usuarios de Betterfly.
8. Realizar reportes de operación, estadísticos o históricos, llevar a cabo consultas y reportes de información positiva y negativa en centrales de información crediticia. Grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas conversaciones y logs, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
9. Entregar los datos a entidades gubernamentales cuando estas así lo soliciten.

10. Transferir y Transmitir nacional y/o internacionalmente a empresas vinculadas o aliados de Betterfly, los datos personales, aplicando las medidas de protección técnicas y jurídicas para su adecuada circulación y procesamiento. Estas comunicaciones de información personal de los usuarios pueden tener lugar para garantizar la prestación efectiva de servicios, así como para el procesamiento de seguros.

Betterfly tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades secundarias:

1. Hacerle llegar información sobre nuestros servicios.
2. Para envío de comunicaciones relacionadas con promociones, fechas y/o eventos especiales.
3. Envío de publicidad propia y/o de terceros.
4. Realizar perfilamiento de hábitos de consumo.

Betterfly podrá recolectar sus datos por diferentes medios tales como la contratación y uso de los Servicios de Betterfly a través de su aplicación móvil, acceso al sitio web, formularios en línea, correos electrónicos, mensajes de textos (SMS), llamadas telefónicas, atención dada por servicio de atención a clientes (soporte) y bases de datos de libre acceso al público.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección sopORTE@betterfly.com. La negativa para el uso de sus datos personales para fines secundarios, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Cuando se obtengan datos personales de niños, niñas y adolescentes, se obtendrá la autorización de los padres o del tutor del menor. A dichas autorizaciones también les será aplicable lo establecido en esta Política.

IV. ¿Con quién podremos compartir su información personal y para qué fines?

Betterfly no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que la Ley lo permita, cuando se requiera para prevenir, investigar y/o descubrir fraudes, y en aquellos casos que usted consienta en ello.

Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, se podrá llevar a cabo las siguientes comunicaciones de información:

Tercero receptor	Finalidad(es)
Filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del responsable.	Transferencias y/o transmisiones de datos personales para finalidades primarias y secundarias.
Compañías de Seguro.	Compartir datos de contacto para ofrecer servicios, contratar y buscarlo en caso de siniestro.
Proveedores de productos y servicios.	Ofrecer y suministrar información acerca de sus productos y servicios, llevar a cabo programas de lealtad y otorgar beneficios.

Autoridades competentes.	<p>Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.</p> <p>Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Betterfly.</p>
Procesadores de pago.	Gestionar la compra y pago de los productos y servicios.
Proveedores de Aplicaciones Integradas a Betterfly.	Gestionar las ligas a las aplicaciones de proveedores que ponen a disposición productos y servicios a usuarios a través de la plataforma de Betterfly.
Herramientas de comunicación instantánea.	Comunicación escrita, por voz y/o por medios electrónicos.
Plataformas tecnológicas de hosting y CRM.	<p>Para el efectivo el cumplimiento de obligaciones contractuales.</p> <p>Para la operación de la aplicación web.</p>
Terceros.	Cualquier tercero que adquiera, o esté interesado en adquirir, la totalidad o parte de los activos o acciones de Betterfly, o que suceda a Betterfly en la realización de la totalidad o parte de su negocio, ya sea por fusión, adquisición, reorganización o de otro modo.

Así mismo, usted está de acuerdo en que, con relación a datos que usted suba a la aplicación mediante la interacción con la misma, (como su imagen, información de hábitos, etc.) podrá ser utilizada por Betterfly y sus proveedores para encuestas rankings y fines estadísticos.

V. Transmisión y transferencia internacional.

Mediante la autorización para el tratamiento de los datos, el usuario autoriza expresamente a Betterfly la transferencia de sus datos personales dentro y fuera del país para ser tratados por filiales y empresas vinculadas a Betterfly para los fines descritos en la autorización y las presente Política, de conformidad con nuestras obligaciones legales con usted o de las leyes aplicables.

En el evento en que Betterfly transfiera temporal o definitivamente los datos personales, dentro o fuera del país, caso en el cual dicho tercero se convertirá en responsable del tratamiento de los datos personales, tomará las medidas necesarias para preservar los derechos de los titulares durante la transferencia.

Para la transmisión de los datos personales de los usuarios, así como como para cualquier transmisión que Betterfly realice para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento o para delegar el tratamiento en un tercero que se convierta en encargado, Betterfly tomará todas las medidas técnicas y jurídicas que sean necesarias para garantizar el cumplimiento de la presente Política, así como para garantizar al usuario el ejercicio de sus derechos.

VI. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales? (Vigencia del tratamiento de datos)

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo que exijan las leyes, normas y/o reglamentos locales. Este período de conservación puede ampliarse si Betterfly debe conservar sus datos personales en relación con litigios, investigaciones y procedimientos, o si la legislación aplicable exige un período de conservación más largo. El periodo de vigencia del tratamiento de los datos personales no se tratará de un tiempo determinado sino determinable en atención a las finalidades autorizadas por el usuario para el tratamiento de sus datos personales.

VII. ¿Cómo puede acceder, rectificar, o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Los usuarios titulares de los datos personales contenidos en las bases de datos personales de Betterfly tienen los siguientes derechos, los cuales no limitan aquellos que se encuentran consagrados en la Constitución Política de Colombia y en la Ley:

- Derecho de acceso. El usuario tiene derecho a obtener la información respecto de los datos personales que le pertenecen, conocer la finalidad con la cual se realiza el tratamiento, la ubicación de las bases de datos que guardan sus datos personales y las comunicaciones y/o cesiones y/o envíos que se han realizado respecto de ellos.
- Derecho de actualización. El usuario puede actualizar sus datos personales cuando éstos han experimentado alguna variación.
- Derecho de rectificación. El usuario puede modificar sus datos personales cuando resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.
- Derecho de cancelación. El usuario puede suprimir sus datos personales cuando sean excesivos o no pertinentes de cara al tratamiento, o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la Ley.
- Derecho de revocatoria del consentimiento. El usuario puede revocar la autorización o consentimiento que habilita a Betterfly y/o a quien éste designe, a un tratamiento con determinada finalidad, salvo cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de que el dato personal permanezca en las bases de datos de Betterfly.
- Derecho a presentar quejas y reclamaciones o a ejercer acciones en torno al Tratamiento de sus datos personales. El usuario puede presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes para la protección de sus datos personales.
- Derecho a otorgar autorización para el tratamiento de datos personales. El usuario tiene derecho a otorgar autorización a Betterfly, o a quien éste designe, para el tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de estos derechos será gratuito e ilimitado por parte del usuario titular del dato personal, sin perjuicio de las disposiciones legales que regulen el ejercicio de estos. El ejercicio de estos derechos constituye una potestad personalísima y será ejercido por el usuario de manera exclusiva, salvo las excepciones consagradas en la ley.

La autorización del usuario se recolectará mediante documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización la otorgará el usuario a Betterfly, o a quien éste designe, y garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular tanto

la Política como los derechos que le asisten en torno al tratamiento al que son objeto los datos personales que suministra.

Betterfly, y/o a quien éste designe, adoptará las medidas que sean necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los usuarios para el tratamiento de estos.

Como titular de datos personales, el usuario podrá ejercer los derechos descritos en el presente capítulo en los términos que prevé la Ley, enviando su solicitud por escrito directamente a sopORTE@betterfly.com.

VIII. ¿Cuáles son los procedimientos establecidos para el ejercicio de los derechos?

El usuario puede ejercer los derechos descritos en el capítulo anterior, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: sopORTE@betterfly.com.

Estos canales de atención están adscritos al área de atención al usuario, la cual es la encargada internamente de velar por la protección de los derechos emanadas del régimen de protección de datos de naturaleza personal.

El usuario o sus causahabientes podrán realizar consultas sobre sus datos personales que reposen en las bases de datos de Betterfly. En consecuencia, Betterfly, o a quien éste designe, garantizará el derecho de consulta, suministrando al titular o sus causahabientes toda la información que esté contenida con la identificación del titular.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informará al usuario, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

Por su parte, el usuario o sus causahabientes que consideren que la información contenida en nuestras bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normativa de protección de datos personales o ésta política, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento, el cual deberá incluir: (i) la identificación del Titular; (ii) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) la dirección física o electrónica donde desea recibir notificaciones; y (iv) los documentos que fundamenten los hechos del reclamo.

El reclamo se formulará por escrito dirigido a Betterfly, o a quien éste designe, y se deberá enviar a la dirección indicada en el presente capítulo. Si el reclamo se presenta de forma incompleta, se requerirá al usuario o sus causahabientes dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la reclamación para que complemente el reclamo. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que el reclamante ha desistido de su pretensión.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que señale "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea cedido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El usuario, sus causahabientes o apoderados, deberán agotar el trámite de consulta ante Betterfly o quien éste designe, con anterioridad a la presentación de cualquier queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

IX. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección: suporte@betterfly.com.

Tenga en cuenta que una solicitud para limitar la recopilación, uso, divulgación o el almacenamiento de sus datos personales y/o la eliminación de estos durante la relación que nos une para la prestación de los Servicios Betterfly será tomada en consideración por Betterfly de acuerdo con los procedimientos mencionados, las necesidades y las obligaciones legales y contractuales a las que Betterfly pueda estar sujeta.

Sin perjuicio de lo anterior, se aclara que dicha solicitud por su parte relativa a los datos personales que son necesarios para participar en la prestación de productos y servicios puede resultar en la terminación de estos, y de cualquier beneficio que se hubiere derivado de ellos.

X. Cuáles son las obligaciones de Betterfly en calidad de responsable del tratamiento

En su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales que reposen en las bases de datos personales, Betterfly cumplirá con las siguientes obligaciones:

- Garantizar al usuario, en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la normativa aplicable, copia de la respectiva autorización otorgada por el usuario.
- Informar debidamente al usuario sobre la finalidad de la recolección de los datos personales y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar y almacenar los datos personales suministrados bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento, según sea el caso, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos personales que previamente le hayan sido suministrados y adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable.

- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de los datos personales del usuario.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los usuarios en los términos señalados en esta Política y en la Ley.
- Informar al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del usuario.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar, a solicitud del usuario, sobre el tratamiento que se le está dando a sus datos personales.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de los datos personales de los usuarios.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que le imparta la Superintendencia de Industria y Comercio, o la autoridad competente, en materia de protección de datos personales.

XI. Cuáles son las obligaciones de BETTERFLY en calidad de encargado del tratamiento

Betterfly en su calidad de encargado, o a quien éste designe, cumplirá con las siguientes obligaciones:

- Garantizar al usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de los derechos de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos personales en los términos de la ley.
- Actualizar la información reportada por el responsable del tratamiento dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los usuarios en los términos señalados en la Política y en la Ley.
- Registrar en la base de datos personales la leyenda "reclamo en trámite" en la forma como lo regula la Ley, respecto de aquellas consultas, quejas o reclamaciones no resueltas, que hayan sido presentadas por los usuarios.
- Anotar en la base de datos personales la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la SIC.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los usuarios.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que impartan las autoridades competentes.

XII. Seguridad.

Para Betterfly, la seguridad de tu información es fundamental, por lo que cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

Contamos con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas. Asimismo, nuestros empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales guardarán confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá durante el periodo mencionado abajo de acuerdo con la ley aplicable.

XIII. ¿Qué tecnologías de análisis se usan en nuestro portal de Internet?

Le informamos que en nuestro sitio web www.betterfly.com, aplicaciones y cualquier otro tipo de navegación, utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Las cookies y/o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales son archivos de texto que un servidor web descarga y almacena en el computador/smartphone/tablet o cualquiera otro dispositivo de navegación de un usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que realiza desde dicho equipo. Por ello las cookies pueden almacenar información sobre el equipo del usuario o sobre sus sesiones de navegación en los sitios web que ha visitado.

Por su parte, *web beacons* son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivos de acceso.

Las cookies usadas en nuestro sitio de Internet no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre, apellido o razón social del visitante y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. Tampoco es posible leer las cookies implementadas en el disco duro del visitante desde otros servidores. El visitante puede configurar su navegador para aceptar o

rechazar por defectos todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cookies y decidir su implantación o no en el disco duro.

Dependiendo del tipo de explorador que usted utilice, podrá configurar el uso de cookies:

- Google Chrome: siga las instrucciones del vínculo Activar o desactivar las cookies – Ordenador – Ayuda de Cuenta de Google.
- Firefox: siga las instrucciones del vínculo Borrar cookies | Ayuda de Firefox (mozilla.org).
- Explorer: siga las instrucciones del vínculo Eliminar y administrar cookies (microsoft.com).
- Safari: Siga las instrucciones del vínculo Administrar cookies y datos de sitios web en Safari en la Mac – Soporte técnico de Apple.
- Microsoft Edge: Ver las cookies en Microsoft Edge.

XIV. Contacto.

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente Política o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, este podrá escribir a sopORTE@betterfly.com.

XV. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Al autorizar el tratamiento de los datos personales, el usuario manifiesta su consentimiento expreso para que Betterfly use y trate sus datos personales para las finalidades aquí previstas.

Al seleccionar la casilla abajo, también reconoce y acepta la transferencia y el intercambio de sus datos personales, incluso a Chile u otros países, como se describe en esta Política. Usted entiende que puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con Betterfly mediante los datos de contacto indicados anteriormente.

XVI. Cambios a la presente política.

La presente Política puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades para poner a su disposición los Servicios Betterfly, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Cualquier cambio a esta Política será puesto en conocimiento de los usuarios de manera oportuna a través de nuestra página web y aplicación. Si se lleva a cabo un cambio que sea material, notificaremos al correo electrónico del usuario dicho suceso.

Fecha de última actualización de esta Política: 23 de marzo de 2023

BETTERFLY ®

**POWER YOUR TEAM.
POWER YOUR BUSINESS.
POWER THE WORLD.**

BETTERFLY ®