



Política de privacidad

## **Política de Privacidad Betterfly**

Betterfly Chile SpA (en adelante "**BETTERFLY**") está comprometido con la protección, confidencialidad y el cuidado de tu privacidad, por lo que entendemos que almacenar y manejar tu información de forma segura y confidencial es fundamental para que tú utilices Betterfly con confianza.

Conforme a ello, esta política de protección de datos personales detalla como **BETTERFLY** recolecta, trata y protege los datos personales que tú facilites o que **BETTERFLY** recoge a través de su Aplicación móvil "Betterfly", su sitio web <https://www.betterfly.com/>, otros que se hayan implementado y que en el futuro se implementen, formularios y otros canales, con el objeto de que tú puedas decidir si deseas que tus datos personales sean tratados por nosotros. Por tanto, cuando tú contrates o estés interesado en contratar productos y/o servicios de **BETTERFLY**, el tratamiento de tus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente política.

Dentro de lo posible y razonable, Betterfly realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que tú facilites. Por tanto, Betterfly no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que tú hayas entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea requerida.

Es importante señalar, que esta política no aplica a tus datos que son recolectados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos están enlazados a la aplicación móvil o al sitio web de **BETTERFLY**. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice **BETTERFLY** será en conformidad con la Ley 19.628 "Ley sobre Protección a la Vida Privada", sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

### **I. Definiciones.**

- a) "Datos personales": Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- b) "Datos personales sensibles": Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- c) "Tratamiento de datos": Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.
- d) "Responsable del tratamiento": Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, tal como se indicó anteriormente, **BETTERFLY** actúa como responsable del tratamiento.
- e) "Encargado del tratamiento de datos": Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.

f) "Usuario": Es la persona natural que ha descargado la aplicación móvil Betterfly en un dispositivo móvil y aquel que lo utiliza y que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de esta.

g) "Servicios BETTERFLY": Todas aquellas prestaciones que BETTERFLY ofrece a través de su aplicación móvil, incluyendo aquellos ofrecidos en el pasado como los que ofrecerá en el futuro, y, sin que el siguiente listado sea taxativo, sino meramente ejemplar: seguros colectivos, telemedicina, ofreciendo consultas médicas generales, psicológicas o nutricionales, servicios de bienestar, tales como; fitness virtual, meditación, mindfulness, entre otros.

i) "Titular de datos personales": Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que BETTERFLY es responsable.

j) "Transferencia de datos": tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

k) "Transmisión de datos": tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable

## **II. Responsable del Tratamiento de Datos.**

Betterfly Chile SpA  
Rol Único Tributario número  
Representante legal: Francisco Leonel Riveros Cantuarias.  
General Calderón 121, Providencia, Santiago.  
Friveros@betterfly.com

## **III. Licitud del Tratamiento de Datos.**

El tratamiento de datos personales que realiza BETTERFLY se funda en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular y/o en la ley.

## **IV. Finalidad del tratamiento.**

Betterfly tratará los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. BETTERFLY tratará tus datos personales con el objeto de realizar una adecuada prestación de los servicios que te ofrece.
2. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
3. Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del usuario y para efecto de resguardar la seguridad de su información analizando datos de su perfil y de cualquier otra naturaleza, tales como ubicaciones geográficas, datos de contacto y otros que permita la legislación vigente.
4. Con fines comerciales, con el objeto de promocionar, ofrecer y vender los servicios y beneficios BETTERFLY, promocionar y ofrecer los beneficios asociados a programas de fidelización; e informarle de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción y para mejorar la experiencia de los Usuarios de BETTERFLY, todo lo cual

podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, whatsapp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.

5. Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios y de verificar instrucciones y prevenir fraudes Betterfly podrá elaborar modelos de comportamiento y predicción, como asimismo utilizarlos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán dentro de lo posible en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen
6. Con el objeto de mantener la calidad de los servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes, para lo cual podrá grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas conversaciones y logs, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
7. Finalmente, los datos podrán ser utilizados con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos, dentro de lo posible, sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para tales efectos, Betterfly podrá recolectar sus datos por diferentes medios tales como la contratación y uso de los servicios de BETTERFLY a través de su Aplicación Móvil; acceso al sitio web, formularios en línea, correos electrónicos, mensajes de textos (SMS), llamadas telefónicas, atención dada por servicio de atención a clientes (soporte) y bases de datos de libre acceso al público.

## **V. Comunicación de datos.**

BETTERFLY no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que la ley lo permita, cuando se requiera para prevenir, investigar y/o descubrir fraudes; y en aquellos casos que Ud. consienta en ello.

En tal sentido, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, tú autorizas a BETTERFLY para que este comunique y comparta tus datos personales en las siguientes situaciones:

- a) Con terceros, proveedores de servicios necesarios para que BETTERFLY provea los productos y servicios. Tales proveedores acceden a sus datos personales en calidad de Encargados del Tratamiento, esto es, tratan sus datos por cuenta de BETTERFLY. Para ello, BETTERFLY ha adoptado criterios de selección de proveedores destinados a que estos presten sus servicios dando cumplimiento a las políticas de protección de datos definidas por BETTERFLY, tanto en materias de confidencialidad, como de resguardo de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio, entre otras.
- b) Con la Compañía de Seguros que provee los seguros al usuario en virtud de los servicios BETTERFLY contratados. Lo mismo aplica, en caso de siniestro, en cuyo caso se podrá comunicar a la Compañía o Liquidador de Seguros que se designe.
- c) Con proveedores de aplicaciones integradas a BETTERFLY.
- d) Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas contigo
- e) Con empresas relacionadas o que hayan suscrito convenios con BETTERFLY, con el objeto de ofrecer y suministrar información acerca de sus productos y servicios, llevar a cabo programas de fidelización y otorgar beneficios, todo ello en el marco de las finalidades señaladas en la presente política.

- f) Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de BETTERFLY.
- g) Para proteger la seguridad personal de los empleados de la BETTERFLY, representantes de terceros o público en general.
- h) Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
- i) Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, BETTERFLY decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores. BETTERFLY tiene como norma tratar de proteger adecuadamente la información personal en estos tipos de transacciones.

**DIVULGACION POR PARTE DEL USUARIO:** cualquier información o contenido divulgado por el usuario en el servicio, se volverá disponible en la forma en que se encuentran configurados las preferencias de privacidad del usuario. Para modificar dichas preferencias el usuario deberá modificarlas por sí mismo, en la sección de preferencias de seguridad creadas para su cuenta. Una vez que el contenido ha sido divulgado, este podrá ser compartido por otros.

El usuario podrá optar por sincronizar otras aplicaciones y/o dispositivos a la plataforma Betterfly con el fin de registrar sus actividades, las cuales podrán ser contabilizadas, generando Bettercoins. Podremos registrar los siguientes datos: número de pasos, calorías, tipo de actividad deportiva, horas de sueño, tiempo de realización del ejercicio.

Nuestra política de privacidad cumple con los principios establecidos en [Google API services data policy](#) y [Google API Services User Data Policy](#).

## **VI. Transmisión y transferencia internacional.**

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el titular autoriza expresamente a BETTERFLY para transferir sus datos personales a servidores ubicados en la nube y/o en territorio extranjero.

## **VII. Vigencia del tratamiento de datos.**

Los datos personales de los titulares regulados en la presente política se conservarán durante el tiempo que sea necesario en relación con las finalidades antes indicadas.

## **VIII. Derechos ARCO.**

Los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos, que BETTERFLY se compromete a respetar y resguardar.

- **Derecho de acceso:** el titular de datos podrá solicitar a BETTERFLY, información acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él y acceder a ellos en su caso.
- **Derecho de rectificación:** el Titular de datos podrá solicitar a BETTERFLY, que modifique o enmiende sus datos personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
- **Derecho de cancelación:** el Titular de datos podrá solicitar a BETTERFLY, que suprima o elimine sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su

tratamiento y no exista una base lícita de tratamiento, cuando el tratamiento resulte ilícito, o bien cuando los datos resulten caducos.

- **Derecho de oposición:** significa la facultad del titular a solicitar a BETTERFLY, que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar con BETTERFLY, enviando un correo electrónico a la casilla de correo electrónico soporte@gobetterfly.cl

## **IX. Seguridad.**

Para BETTERFLY, la seguridad de tu información es fundamental en los servicios que presta, por lo que cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

Además, BETTERFLY adoptará las precauciones razonables para garantizar que su personal y los empleados que tienen accesos a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

## **X. Contacto.**

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, este podrá escribir a soporte@betterfly.com

## **XI. Cambios a la presente política.**

BETTERFLY podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad. En tal evento, dichos cambios serán comunicadas a los clientes y usuarios y serán publicadas en los sitios web, aplicaciones y otros canales que se definan, solicitando la correspondiente autorización a las nuevas condiciones.

## **XII. Vigencia.**

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. En caso de modificarse se les informará oportunamente solicitando el respectivo consentimiento expreso de las nuevas condiciones.

Ultima versión: 23 de marzo de 2023

**BETTERFLY** 

**POWER YOUR TEAM.  
POWER YOUR BUSINESS.  
POWER THE WORLD.**

**BETTERFLY** 