

TÉRMINOS Y CONDICIONES – BETTERFLY WALLET

Versión 14 de octubre de 2022

Estos Términos y Condiciones regulan la prestación y utilización de los servicios proveídos por Betterfly Chile S.p.A. (“Betterfly”), a través de la Aplicación Móvil “Betterfly Wallet” (“Betterfly Wallet”).

Antes de registrarte y comenzar a usar Betterfly Wallet, te recomendamos leer con atención estos términos y condiciones y su Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con ellos y/o no los aceptas expresa e inequívocamente, no podrás utilizar Betterfly Wallet.

Por favor considera que los servicios de Betterfly, incluyendo los asociados a Betterfly Wallet, sólo están disponibles para personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes conforme al derecho aplicable. Si no calificas según esta condición, no estás autorizado para utilizar Betterfly Wallet ni sus servicios asociados.

1. DEFINICIONES

- 1.1. “Betterfly Wallet”: la Aplicación mediante la cual Betterfly provee los servicios objeto de estos Términos y Condiciones.
- 1.2. “Usuario”: la persona natural que descarga y/o utiliza Betterfly Wallet y acepta expresa e inequívocamente sus términos y condiciones de uso.
- 1.3. “Comercio Asociado”: organización que permite a los Usuarios utilizar giftcards canjeadas a través de la Betterfly Wallet, para adquirir productos o contratar servicios. Los Comercios Asociados son organizaciones distintas e independientes de Betterfly.
- 1.4. “Empresa Cliente”: organización que contrata los Servicios para sus trabajadores.
- 1.5. “Empresa Partner”: organización que contrata los Servicios para sus clientes o potenciales clientes en el marco de su relacionamiento con los mismos.
- 1.6. “Aplicación o App”: software que se instala en dispositivos móviles y tablets, destinado a prestar una función determinada.
- 1.7. “Plataforma Tecnológica”: sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de software destinado a prestar una función determinada.
- 1.8. “Contenido”: la información en formato digital incluyendo, sin limitación, HTML, textos, objetos gráficos, aplicaciones, contenido multimedia, que Betterfly y sus proveedores ponen a disposición de los Usuarios de Betterfly Wallet.
- 1.9. “Información Confidencial”: comprende, sin limitación, toda la información de propiedad del usuario, que fuere entregada o revelada en virtud de los Servicios y no fuere de dominio público. La Información Confidencial no incluye aquella información (i) que es o se vuelve públicamente conocida sin mediar ninguna violación de la ley o de estos términos y

condiciones; (ii) cuya divulgación ha sido autorizada por escrito por el Usuario; o (ii) que es divulgada en virtud de un requerimiento judicial o de una autoridad administrativa.

1.10. "Internet": significa la red de redes informáticas públicas de cobertura mundial constituida por computadoras unidas a través de un vínculo que permite a los usuarios de computadoras interactuar con otras y acceder a información.

1.11. "Precio de los Servicios": los servicios provistos por Betterfly son pagados por la Empresa Cliente o por la empresa Partner, por tanto, el Usuario no será objeto de cobro alguno por parte de Betterfly, sin perjuicio de los acuerdos suscritos entre el Usuario y la Empresa Cliente.

1.12. "Servicios": significa el acceso y uso de Betterfly Wallet, que es una plataforma que Betterfly pone a disposición del Usuario diferentes funcionalidades que le permiten acumular Puntos; canjear los Puntos por giftcards; y administrar las giftcards canjeadas para utilizarlas en los Comercios Asociados.

1.13. "Puntos": puntos entregados a un Usuario por instrucción de una Empresa Cliente, acumulables y utilizables para canjear giftcards mediante Betterfly Wallet.

1.14. "Hábitos saludables": significa aquel modo especial de proceder adquirido por una repetición de actos destinados a conservar o restablecer la salud corporal.

2.OBJETO DEL ACUERDO

2.1 Betterfly se compromete a prestar al Usuario - bajo los presentes términos y condiciones- los Servicios de acceso a, y utilización de, Betterfly Wallet.

Betterfly Wallet provee diferentes funcionalidades relacionadas con la obtención y uso de giftcards, tal como se define en el 1.12 de los presentes términos y condiciones.

2.2 El Usuario reconoce y acepta que todo o parte de los Servicios objeto de los presentes términos y condiciones podrán ser prestados indistintamente por Betterfly, sus empresas relacionadas y/o afiliadas.

2.3. Betterfly prohíbe el uso de los Servicios con fines ilícitos o inmorales. En caso de que el Usuario infrinja esta prohibición, o cualquiera de sus obligaciones en virtud de los presentes términos y condiciones, Betterfly se reserva el derecho de suspender el acceso y/o uso de los Servicios, desactivar la cuenta del Usuario, en cualquier momento, con o sin previo aviso, pudiendo además informar de su actividad a las autoridades de conformidad a los requerimientos legales o a su discreción.

3. ACCESO Y USO REMOTO A LA APLICACIÓN

3.1. En este acto, Betterfly otorga al Usuario, quien acepta, el derecho personal, limitado, no transferible, no cedible y no exclusivo para usar y acceder remotamente, vía internet, a Betterfly Wallet en la forma y condiciones que se estipulan en los presentes términos y condiciones.

3.2. Para utilizar Betterfly Wallet el Usuario deberá descargar la Aplicación en su dispositivo móvil, ya sea teléfono móvil, tablet u otro dispositivo análogo. Posteriormente deberá registrarse, completando el formulario creado para el efecto, conforme al cual se le asignará un username o nombre de usuario y creará una contraseña, también conocida como *password*.

3.3. Los nombres de usuarios y contraseñas tienen carácter personal e intransferible. Las operaciones realizadas al amparo de dichos elementos identificativos serán asignadas de forma automática al Usuario, titular de tales identificativos, y adquirirán plena validez sin necesidad de ulterior confirmación por parte de este último.

3.4. El username y la contraseña identifican al Usuario, siendo un elemento extremadamente sensible, cuya divulgación puede provocar un uso no autorizado por parte de terceros. El Usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de tales elementos, y se compromete a no ceder ni permitir su uso a terceros, ya sea con carácter temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas, siendo de su única y exclusiva responsabilidad la utilización incorrecta de tales credenciales identificativas. Asimismo, el Usuario debe aplicar la debida diligencia en la determinación de las claves (*password*) que asigne a su identificador (*username*). Betterfly no será responsable de la vulneración de estas claves imputables a la falta de cuidado del Usuario.

3.5. La diligencia que debe emplear el Usuario en la selección de la contraseña, cuidado del identificador y contraseña, es el mismo que aplica en el cuidado de sus negocios propios, es decir culpa levísima.

3.6. Las operaciones ejecutadas por el Usuario al amparo del identificador y de la contraseña que le hayan sido asignadas, serán plenamente válidas, eficaces y vinculantes para el Usuario. Para el supuesto de surgir cualquier controversia entre las partes sobre los servicios, o sobre las operaciones que el Usuario realice al amparo de tales servicios, o cualquier otra cuestión o controversia que pudiera derivarse del presente contrato, las partes otorgan plena eficacia probatoria a los registros y demás información que obren en los sistemas informáticos de Betterfly Wallet.

3.7. Betterfly se reserva el derecho de suspender o cerrar una cuenta en Betterfly Wallet ya sea por el mal uso que se haga de ella o ante la sospecha de mal uso o algún otro factor relevante que Betterfly determine y que sea oportunamente informado a los Usuarios.

4. DE LOS TIPOS DE USUARIOS

4. 1) USUARIO TRABAJADOR DE UNA EMPRESA CLIENTE

El Usuario acepta que debe cumplir copulativamente con las siguientes condiciones para utilizar los Servicios:

4.1.1 La Empresa Cliente debe tener suscrito y vigente el Contrato con Betterfly y debe cumplirlo a cabalidad.

4.1.2 La Empresa Cliente debe haber entregado a Betterfly la nómina de sus trabajadores con derecho a recibir los Servicios. Asimismo, la obligación se extiende a mantener actualizada dicha nómina que ha sido comunicada a Betterfly.

4.1.3 El Usuario debe tener un contrato vigente con una Empresa Cliente y formar parte de la nómina entregada por su empleador a Betterfly. Betterfly se exime de toda responsabilidad ante la imposibilidad de proveerle los Servicios derivados del incumplimiento de la Empresa Cliente del contrato suscrito con Betterfly y/o de la normativa laboral, o por no incluir a uno o más trabajadores en la nómina indicada en el numeral 4.1.2.

4.1.4. Todo Usuario debe aceptar expresa e inequívocamente los presentes términos y condiciones.

4.1.5. En el evento que el Usuario pierda su calidad de trabajador de una Empresa Cliente, podrá seguir utilizando Betterfly Wallet, pero limitada a sus funcionalidades de canjeo de puntos y administración de gifcards. En caso de ingresar en la nómina de un nuevo empleador que sea Empresa Cliente de Betterfly, el Usuario podrá solicitar portar su cuenta, conservando sus características, bajo su nuevo empleador.

4. 2) USUARIO TRABAJADOR DE UNA EMPRESA PARTNER

4.2.1. La Empresa Partner debe tener suscrito y vigente un Contrato con Betterfly y debe cumplirlo a cabalidad.

4.2.2. La Empresa Partner debe haber entregado a Betterfly la nómina de las personas que tendrán derecho a recibir el servicio de Betterfly. Asimismo, la obligación se extiende a mantener actualizada dicha nómina que ha sido comunicada a Betterfly. Alternativamente, la Empresa Partner podrá entregar a aquellas personas que tengan derecho a recibir los Servicios un código que habilitará la activación de la cuenta.

4.2.3. Betterfly se exime de toda responsabilidad ante la imposibilidad de proveerle los Servicios por incumplimiento de la Empresa Partner.

4.2.4. Todo Usuario debe aceptar expresa e inequívocamente los presentes términos y condiciones.

4.2.5. En el evento, que el Usuario sea eliminado de la nómina de personas con derecho a recibir los Servicios, podrá seguir utilizando Betterfly Wallet, pero limitada a sus funcionalidades de canjeo de Puntos y administración de gifcards. En caso de ingresar en la nómina de un empleador que sea Empresa Cliente de Betterfly, el Usuario podrá solicitar portar su cuenta, conservando sus características, bajo su nuevo empleador.

5. DE LOS PUNTOS Y LAS GIFTCARDS

5.1. Betterfly asignará Puntos a cada Usuario según instrucciones de la Empresa Cliente o Empresa Partner.

5.2. Los Puntos no canjeados en el plazo de 24 meses desde su asignación caducarán, siendo eliminados de la cuenta del Usuario.

5.3. El Usuario podrá determinar la cantidad de Puntos a canjear en cada ocasión. 5.4. El canjeo de giftcards será una acción irreversible del Usuario. Las giftcards canjeadas figurarán en la Betterfly Wallet,

5.5. Betterfly se reserva el derecho y tendrá plena libertad para seleccionar y reemplazar a los Comercios Asociados. Sin embargo, una vez que el Usuario haya canjeado Puntos por una giftcard de un Comercio Asociado determinado, las acciones posteriores del Usuario en relación con dicha giftcard (por ejemplo, su uso para adquirir productos o contratar servicios) se regirán por los términos y condiciones del Comercio Asociado respectivo, debiendo el Usuario leerlos detenidamente y aceptarlos.

5.6 La vigencia de los giftcards es variable y depende exclusivamente de lo que el proveedor o comercio asociado establezca. Recomendamos al usuario consultar la fecha de canje en los sitios web de los respectivos comercios asociados.

6. DE LOS DESAFÍOS Y PROMOCIONES

6.1. Los Usuarios podrán participar en las promociones y/o desafíos que se desplieguen y comuniquen en Betterfly Wallet.

6.2. Las promociones tendrán por objeto otorgar determinados beneficios o servicios a los Usuarios que participen en ellas y cumplan con las indicaciones que se establezcan en cada una de las distintas promociones y desafíos.

6.3. Cada promoción dispondrá de sus propios términos y condiciones que detallarán entre otras disposiciones los Usuarios que pueden participar, descripción de la actividad, los beneficios a que se acceden, así como el plazo de duración de la promoción o el volumen límite de los servicios ofrecidos mediante la misma, según sea el caso. Dichas condiciones se publicarán en la Aplicación oportunamente.

6.4. Betterfly se reserva el derecho de cancelar, suspender y/o modificar las promociones de acuerdo a los términos y condiciones de la promoción.

7. OBLIGACIONES DE BETTERFLY

7.1. Betterfly se compromete a utilizar, dentro de lo razonable, todos los recursos materiales e inmateriales, incluyendo software, hardware y asistencia técnica a efectos de proporcionar al Usuario los Servicios.

7.2. Betterfly se compromete a mantener la continuidad operativa de Betterfly Wallet, con una disponibilidad promedio. Respecto de la disponibilidad de cada funcionalidad se deberá estar a lo que indiquen los términos y condiciones de estas.

7.3. Betterfly no será responsable por los problemas derivados del acceso o uso de Internet por parte del Usuario.

7.4. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que los programas computacionales son herramientas complejas, susceptibles de errores o fallas y que, por lo tanto, es imposible garantizar que en un programa no aparecerán errores o desviaciones o que la operación del mismo será ininterrumpida. El error o desviación puede afectar la función del programa o bien, simplemente, no conformarse estrictamente a las especificaciones contenidas en los manuales descriptivos, sin que ello afecte a la función del programa en sí. En consecuencia, Betterfly se obliga, dentro de lo posible y razonable, a corregir aquellos errores o desviaciones que incidan en el resultado específico de la función correspondiente al programa.

7.5. Betterfly queda expresamente liberada de toda obligación y responsabilidad para con el Usuario, en los siguientes casos: i) Mal uso por parte del Usuario de Betterfly Wallet o uso para fines distintos de los indicados en estos términos y condiciones; o ii) Suspensión del funcionamiento del Servicio proporcionado debido a razones de fuerza mayor o caso fortuito, tales como sismo, cortes de energía eléctrica o de las líneas de transmisión, actos terroristas, problemas electrónicos, actos de la autoridad, entre otros.

7.6. Ninguna declaración o información, oral o escrita, obtenida de Betterfly por cualquier medio o mecanismo creará alguna garantía no expresamente establecida en estos términos y condiciones.

7.7. Betterfly no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea Betterfly; (ii) Cualquier contenido proporcionado por terceros; (iii) Cualquier evento organizado por terceros; o (iv) Los resultados de cualquier producto adquirido o servicio obtenido de un tercero. Es responsabilidad del Usuario evaluar la utilidad de cualquier contenido, opinión, consejo u otra disposición obtenida de un tercero.

7.8. Betterfly podrá suspender el acceso y uso remoto de Betterfly Wallet por un tiempo razonable, por razones de fuerza mayor, caso fortuito, o bien en caso de que sea necesario hacer ajustes a la misma para proporcionar un mejor servicio.

7.9. Tratándose de beneficios, descuentos, productos y servicios informados en Betterfly y proveídos por terceros, Betterfly, no será responsable por la calidad, oportunidad y demás características y condiciones de estos. El Usuario deberá estar a las condiciones informadas por el proveedor de tales productos, servicios y beneficios. A mayor abundamiento, todas las acciones y derechos que le corresponden al Usuario en virtud de su calidad de consumidor respecto del proveedor de dichos, productos, servicios y beneficios deberán ejercerse directamente ante dichos proveedores y de acuerdo a los términos y condiciones por ellos informados. Betterfly no tendrá responsabilidad alguna ni de ninguna naturaleza por el incumplimiento por parte de estos proveedores. En este sentido, Betterfly tampoco será responsable por las obligaciones de los proveedores en el tratamiento de datos personales del Usuario.

7.10. El Usuario libera a Betterfly por cualquier reclamo o responsabilidad en relación con los contenidos publicados por el primero, o de cualquier material o información que se haya

enviado por, y/o recibido de, terceros distintos a Betterfly, así como de reclamaciones relacionadas con la conducta de cualesquiera otros de los clientes y usuarios de Betterfly.

8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Sin perjuicio del resto de las declaraciones, garantías y las obligaciones consignadas en los presentes términos y condiciones, el Usuario deberá observar las obligaciones que se indican a continuación:

8.1. El Usuario deberá proporcionar a Betterfly toda la información y colaboración necesaria que ésta le requiriera para poder proveer los Servicios.

8.4. El Usuario deberá utilizar Betterfly Wallet de acuerdo con las leyes aplicables, la buena fe y de manera coherente con el uso permitido de dicha Aplicación y servicios.

8.5. A menos que Betterfly lo autorice expresamente y por escrito, el Usuario no podrá ceder, transferir, distribuir, revender, arrendar o, en modo alguno Betterfly Wallet y sus servicios.

8.6. El Usuario sólo podrá utilizar Betterfly Wallet con fines lícitos y de conformidad con los presentes términos y condiciones.

8.7. El Usuario no utilizará Betterfly Wallet para transmitir, distribuir o almacenar material inadecuado o material ilícito, difamatorio, calumnioso, indecente, obsceno, pornográfico, o que sea contradictorio a las prácticas generalmente aceptadas en Internet.

8.8. El Usuario no utilizará los Servicios para transmitir, distribuir o almacenar material que contenga algún virus, troyano u otro componente dañino para los servicios, otras redes o equipos u otros Usuarios.

8.9. El Usuario no utilizará Betterfly Wallet en modo alguno que infrinja, debilite, se apropie indebidamente o de cualquier otro modo viole el derecho a la intimidad, protección de datos personales u otros derechos personales o derechos de propiedad intelectual e industrial, incluidos, a modo enunciativo, pero no limitativo, derechos de autor y leyes para la protección de patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otra información privada.

8.10. El Usuario no podrá vulnerar ni intentar vulnerar la seguridad de Betterfly Wallet ni las redes, sistemas, servidores o cuentas de terceros, incluyendo, a modo de ejemplo, la práctica de las siguientes actividades: (a) acceder a datos, servidores, cuentas, bases de datos, etc. a los que dicho Usuario no esté autorizado a acceder, (b) hacerse pasar por personal de Betterfly, (c) intentar explorar, examinar o comprobar la vulnerabilidad de un sistema o red o quebrantar medidas de seguridad o autenticación, sin la debida autorización, (d) intentar interrumpir, inutilizar o interferir con el servicio prestado a cualquier usuario, servidor o red, incluyendo, a modo de ejemplo, mediante la sobrecarga, "inundación" ("flooding"), "mailbombing", ataques de "denegación de servicio" o "crashing" (e) llevar a cabo cualquier acto para obtener servicios a los que el Usuario no tiene derecho o (f) intentar utilizar el nombre de cuenta o username o imagen de otra persona, sin su autorización.

8.11. La vulneración de la seguridad de los sistemas o redes podría dar lugar a responsabilidad civil o criminal.

8.12. El Usuario será exclusivamente responsable del mantenimiento y funcionamiento de su dispositivo móvil y/o Tablet y de su conexión a Internet.

8.13. El Usuario libera y exime a Betterfly, a todas sus filiales, empresas relacionadas, empresas contratistas, sus empleados, accionistas y directores, de toda responsabilidad directa o indirecta presente o futura que pudiera ocurrir a causa o como consecuencia de infracciones cometidas por el Usuario a la normativa vigente relacionada con el uso de Betterfly Wallet.

8.14. El Usuario tiene la obligación de reportar incidencias de seguridad que afectaran su username y contraseña de acceso a Betterfly Wallet.

8.15. Asimismo, el Usuario, autoriza a Betterfly a auditar su cuenta y su actividad en Betterfly Wallet, con sólo objeto de prevenir fraudes, vulneraciones de seguridad y en definitiva proteger su información.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL - CESIÓN DE DERECHOS - MARCAS

9.1. Se deja expresa constancia que Betterfly Chile SpA. es propietario de Betterfly Wallet y sus activos asociados y/o cuenta con las licencias respectivas de uso y comercialización, que le permiten otorgar el servicio objeto de estos términos y condiciones. El Usuario dispone de una licencia que sólo le otorga el derecho a acceder y usar Betterfly Wallet.

9.2. El Usuario reconoce que Betterfly Chile SpA. es propietaria o licenciataria de los derechos intelectuales sobre los servicios y software que soportan Betterfly Wallet y, en esa calidad, está autorizada para otorgar la licencia antes indicada. Por ende, el Usuario debe respetar dicha titularidad, licencia, derechos e intereses no pudiendo en ningún caso reclamar derecho de propiedad alguna sobre los mismos.

9.3. El Usuario reconoce que el Software de la Aplicación puede incluir ciertos elementos de software de propiedad de terceros, incluyendo software ya conocido, sin que dicha enunciación sea taxativa, y por ende se obliga a no replicar o distribuir dicho Software o bien utilizar el mismo para propósitos distintos a los permitidos en estos términos y condiciones.

9.4. El Usuario no podrá reclamar propiedad, vender, licenciar, ceder o de alguno otro modo transferir, o copiar todo o parte del software o los Servicios, salvo que se le hubiere otorgado autorización previa y por escrito al respecto.

9.5. El Usuario no podrá alterar, decodificar, descompilar, desmontar con procesos inversos o reproducir ningún aspecto del Software. Tampoco podrá copiar, revender, ceder, transferir o de algún otro modo proporcionar acceso a ningún tercero a los Servicios ni Software ni podrá utilizarlos para el beneficio de contenido perteneciente a terceros, salvo autorización previa y por escrito en contrario.

10. VIGENCIA - INCUMPLIMIENTO

10.1. La vigencia del Servicio estará sujeta a la permanencia del Usuario como empleado de la Empresa Cliente o a la permanencia del usuario en la nómina de personas con derecho a recibir los servicios entregada por la Empresa Partner, en los términos descritos en los puntos 4.1.5 y 4.2.5 de estos términos y condiciones.

10.2. Betterfly podrá poner término al contrato, sin necesidad de aviso previo, en caso de incumplimiento grave, entendiéndose por tal: hackeo, infracciones a la Ley de Propiedad Industrial y la Ley de Propiedad Intelectual, incluyendo plagio o reproducción del software y aplicaciones, utilización de las Aplicaciones para cometer delitos, mal uso y uso doloso de la Aplicación, y en general todo hecho que constituya un incumplimiento normativo.

10.3. Betterfly se reserva el derecho a modificar, revisar, suspender o discontinuar todo o parte del servicio, ya sea temporal o permanente, con previo aviso. Por su parte Betterfly se compromete a implementar aquellas mejoras que sean necesarias para la prestación del servicio en las condiciones contratadas.

10.4. El Usuario acepta que los presentes términos y condiciones podrán ser modificados de tiempo en tiempo, a discreción de Betterfly, dando aviso oportuno publicado a través de nuestro sitio web o en la Betterfly Wallet. Ciertos términos pueden ser reemplazados por avisos legales, requisitos, restricciones u otros términos que se encuentren integrados en la Betterfly Wallet. El uso continuado de la Betterfly Wallet se entenderá como la aceptación por parte del Usuario de los cambios a los términos y condiciones.

11. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

11.1. Betterfly mantendrá absoluta confidencialidad y no divulgará Información Confidencial del Usuario que ella y/o sus asesores y/o dependientes accedan en virtud de los servicios objeto de estos términos y condiciones.

11.2. Betterfly sólo podrá tratar los datos personales del Usuario según lo dispuesto en la Política de Privacidad. Recomendamos fuertemente leer esta política con detención antes de aceptar los presentes términos y condiciones.

12. LOGS

12.1. Betterfly se reserva el derecho de mantener la información relacionada con los logon, logoff y otros logs destinando dicha información para fines de auditoría y para la mejora, optimización y eficiencia de los servicios. Betterfly podrá determinar los plazos durante los cuales dicha información será resguardada, sin embargo, en ningún caso dichos plazos excederán los límites previstos en la legislación aplicable.

13. GENERALIDADES

13.1. Fuerza Mayor o caso fortuito. Si el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones de Betterfly se viera impedido, retrasado, restringido o interferido por una causa de fuerza mayor

o caso fortuito, Butterfly será excusada del cumplimiento de las obligaciones a su cargo de las que se trate.

13.2. Acuerdo completo. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo celebrado entre las Partes.

13.3. Divisibilidad. En caso de que cualquier disposición de estos términos y condiciones fuera declarada ilegal, nula o inaplicable por cualquier tribunal competente, las demás disposiciones no se verán afectadas y seguirán en plena vigencia y mantendrán sus efectos.

13.4. No ejercicio de un derecho. La falta de ejercicio por cualquiera de las Partes de un derecho derivado de los presentes términos y condiciones, no se entenderá como una renuncia a tal derecho.

14. DERECHO APLICABLE

14.1. Los presentes Términos y Condiciones, que constituyen un contrato vinculante para Butterfly y para el Usuario, se rigen por las leyes aplicables y vigentes de Chile.

14.2. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos términos y condiciones, o cualquier otro motivo, será conocida por los tribunales competentes de acuerdo con la legislación chilena.